

Reisebedingungen bei VELO-TOURING

Wir freuen uns, daß Sie sich für ein VELO-TOURING®- Reisearrangement interessieren und danken für Ihr Vertrauen.

1. Anmeldung

Sie können sich telefonisch oder schriftlich (per E-Mail, Internetformular oder Brief, auch mittels einem zugesandten Formular) bei uns zu einer Reise anmelden.

Oder: Bitte die "Reiseanmeldung" (= <http://www.velo-touring.hu/doc/doc/reisean.doc>) herunterladen oder ausdrucken und per Computer (bzw. direkt) oder in Blockschrift ausfüllen und uns per E-Mail bereits als eine Beilage zusenden, ggf. in einem frankierten Briefumschlag an uns senden. Es besteht Ihnen auch die Möglichkeit das 'Elektronische Reiseanmeldung-Formular' bei vieler Radtouren (mit Mausclick auf das gewünschte Startdatum!) erreichen, ausfüllen dann uns per Mausclick zusenden.

Die Anmeldung wird erst verbindlich, wenn wir Ihnen die Buchungsbestätigung schriftlich zusenden.

2. Zahlung des Reisepreises

Nach Bestätigung Ihrer Anmeldung durch uns ist eine **Anzahlung** von **10%** des Reisepreises, aber mindestens **EURO 100,-** und max. EUR 150,- pro Person zu zahlen.

Im Fall der Einzelbuchungen für ausgeschriebenen Touren Spätestens **30** Tage vor Reisebeginn ist die **Restzahlung** (o. gesamter Reisepreis) fällig, ohne Sonderaufforderung. *(Bei Buchung der Sondertouren die Regelungen können davon abweichen)*

Erfolgt die Buchung später als 30 Tage vor Anreise, so ist der Gesamtbetrag sofort zu bezahlen.



Einfacher Zahlungsverkehr:

Sie können Ihren Reisepreis auf dem Weg einer Banküberweisung in EURO eine auf unsere Bankkontos. Alle nötigen Daten (IBAN-Kontonummer, auch SWIFT (BIC)-code - etc.) zur Banküberweisung werden Sie in unserer Reisebestätigung erhalten. Für Banküberweisung/en empfehlen wir Ihnen die kostengünstige und schnelle SEPA- (bzw. Euro-Standard-) Überweisungen zu benutzen.

Die genauen Reiseunterlagen senden wir Ihnen gemäß Regel etwa **10 Tage** vor Reiseantritt zu und schnellstmöglich, nachdem Ihre (Rest)Zahlung bei uns **vertragsmäßig** eingegangen ist. Für alle weitere Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

3. Leistungen

Die sind auf unserer Webseite (www.velo-touring.hu) bei den jeweiligen Touren aufgeführt.

Die Radmiete ist nicht im Tourpreis eingeschlossen, sondern wird bei Inanspruchnahme unseres Mietrads extra berechnet. Bei Verwendung des eigenen Rades müssen Sie also die getrennt aufgeführte "Radmiete" nicht bezahlen, jedoch wird auch Ihr eigenes Rad mit unserem Speziellen Fahrradtransportanhänger für Dauer der Radtour gratis befördert. Der Reisepreis ist pro Person auf der Basis Doppelzimmer (DZ) berechnet. Einzelreisende haben die Möglichkeit, gegen Zuschlag (s. EZ-Zuschlag in den Preistabellen) ein Einzelzimmer zu buchen. Der Zuschlag ist jedoch nicht abhängig von der Zimmerqualität. Auf Anfrage buchen wir für Alleinreisende mit Fremdpartner auch 1/2 DZ (halbes Doppelzimmer), sowie für 3 Erwachsene ein 3-Bettzimmer, beides nach Verfügbarkeit.

Für nicht in Anspruch genommene Leistungen (z.B. bei Abbruch der Reise) wird nichts zurückerstattet.

4. Rücktritt von der Reise

Falls Sie von der gebuchten Reise zurücktreten, berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 10% des Pauschalpreises (mind. EURO 100,- aber max. EUR 150,-) pro Person bei einem Rücktritt bis zum 30. Tag vor Reiseantritt. Bei einem Rücktritt zwischen dem 30. und 21. Tag vor Reiseantritt eine Stornogebühr von 30% des Pauschalpreises pro Person. Sollten Sie nach dem 21. Tag vor Reiseantritt zurücktreten, müssen wir Ihnen leider 50% der Reisekosten berechnen. Bei einem Rücktritt zwischen dem 14. und 7. Tag vor Reiseantritt beträgt die Stornogebühr 75%. Sollten Sie nach dem 7. Tag zurücktreten, müssen wir Ihnen 90% der Reisekosten berechnen. *(Bei Buchung der Sondertouren die Regelungen können davon abweichen)*

Bei Reiserücktritt und Überweisungen Ihres Restbetrags sollten wir den überweisenden Betrag mit den uns berechneten Bankspesen/gebühren leider vermindern. Bei einem Rücktritt am Anreisetag, bei Nichterscheinen bzw. Stornierung nach Reisebeginn und bei Reiseabbruch wird Ihnen 100 % berechnet *(Diesmal also keine Rückerstattung, ausgenommen hier der Fall, wenn individuelle Kulanzregelung nach einer Absprache zustande kommt)*

5. Reklamationen

Sollten Sie trotz größter Sorgfalt, die wir für die Planung und Durchführung dieser Reisen aufwenden, dennoch einmal Grund zu Reklamationen haben, bitten wir Sie, diese unverzüglich Ihrem Reiseleiter, Fahrer oder uns zur Kenntnis zu bringen. Darüber hinaus müssen Sie Ansprüche gegen uns innerhalb von einem Monat nach dem vertraglich vorgesehenen Ende der Reise geltend machen. Unsere Reiseleiter und Fahrer sind jedoch nicht berechtigt, Ansprüche anzuerkennen. Gerichtsstand ist Sitz des Veranstalters.

6. Mitwirkungspflicht des Reisenden

Der Reisende ist verpflichtet, die ihm zumutbaren Schritte zu unternehmen, um eventuelle Schäden gering zu halten. Jeder Teilnehmer ist allein dafür verantwortlich, daß er den Anforderungen der gebuchten Reise gesundheitlich und körperlich gewachsen ist. Ebenfalls ist jeder Reisetilnehmer für die Erkundigung und Einhaltung der Straßenverkehrsordnung selbst verantwortlich.

7. Haftung

VELO-TOURING® haftet für die gewissenhafte Reisevorbereitung und Abwicklung der Radwandertouren, sowie für die sorgfältige Instruktion und Ausbildung unserer Reiseleiter und Fahrer. Wir beachten die Auswahl der verschiedenen, weiteren Leistungsträger (wie Schiffsgesellschaften, Busunternehmen, Hotels usw.). Gleichzeitig sind wir Vermittler zwischen den Reisenden, sowie Transport- und Hotelunternehmen. Wir übernehmen also nur eine beschränkte Haftung für die Erfüllung durch diese Betriebe. Die Haftung bleibt auf die unmittelbaren Schäden beschränkt. Weitere Schäden, (wie Unfälle, Verluste, Sachschäden, Verspätungen oder sonstige Unregelmäßigkeiten) gehen auf Ihr eigenes Risiko, wobei die Dritten Ihnen gegenüber in eigener Verantwortung haften. Sie nehmen an den Radwandertouren auf eigene Gefahr teil. Die Teilnahme Minderjähriger ist nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten möglich. Wenn eine Reise aus Gründen abgesagt werden muß, die außerhalb unserer Einwirkung liegen (höhere Gewalt, Streiks, kriegerische Ereignisse usw.), erfolgt die Rückerstattung der vom Gast bereits bezahlten Beträge. Sollten im Programm vorgesehene Besichtigungen aus Gründen undurchführbar sein, die wir nicht beeinflussen können, (wie Renovierungen von Kirchen, Sperren, Umbauten usw.), können wir nicht verantwortlich gemacht werden. Wir behalten uns vor, eine ausgeschriebene Reise abzusagen, wenn an ihr nicht mindestens 4 Gäste teilnehmen, was in der Regel bis 4, allerspätestens jedoch bis 2 Wochen vor Reisebeginn abzusehen ist. In diesem Fall informieren wir Sie sofort und erstatten Ihnen die geleisteten Zahlungen. Weitere Ansprüche bestehen nicht. Mündliche Nebenabreden, die von uns nicht schriftlich bestätigt wurden, sind ungültig. Unsere Haftung - gleich aus welchem Rechtsgrund - ist insgesamt auf die Höhe des zweifachen Reisepreises beschränkt, soweit der Schaden durch uns weder vorsätzlich noch grobfahrlässig herbeigeführt worden ist - oder soweit wir allein wegen Verschuldens eines von uns ausgewählten Leistungsträgers verantwortlich sind. Für die Veranstaltungen und Ausflüge, die sowohl von der Reiseleitung, von dem Fahrer, als auch von Drittunternehmen vermittelt werden und die außerhalb des vereinbarten Reiseprogrammes gebucht werden, haften wir nicht und deren Reisebedingungen sind nicht für uns gültig.

8. Reiseunfall, - Reisekranken- und Reisegepäckversicherung

Unser Angebot beinhaltet keine Reiseunfall- und Reisekrankenversicherung. Schäden, infolge Verlustes oder Beschädigung Ihres Reisegepäckes haften wir grundsätzlich nicht. Wenn Sie wollen, schützen Sie sich gegen diverse Risiken durch den Abschluß einer privaten Reisegepäck- bzw. Reisetorno- Versicherung.

Wichtig ist noch, daß es besteht eine genereller gesundheitliche Versicherungsschutz für alle Bürgern der EU, die in ihrer Heimatland gesetzlich krankenversichert sind. Als Nachweis für den zu Hause bestehenden Krankenversicherungsschutz dient die kostenlose Europäische Krankenversicherungskarte.

(Beantragen Sie diese & nehmen Sie mit für die Reise – weiteres hier:

<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=559&langId=de>)

9. Reisedokumente - Sonstiges

Für alle unsere Radwandertouren benötigen Sie nur einen gültigen Reisepaß, die deutschen Staatsbürger sowie alle andere EU-Bürger können auch ihren gültigen Personalausweis benutzen. Die Reisenden sind selber für die Einhaltung der Einreise-, Gesundheits- und Devisenvorschriften verantwortlich. Änderungen der Leistungen und Preise vorbehalten, ebenso die Berichtigung von Irrtümern, Druck- und Rechenfehlern.

Stand: Januar 2015

Reiseveranstalter: **VELO-TOURING®** KG

Verantwortlicher Geschäftsführer: Dr. Antal Eperjesy

H-1118 Budapest, Előpatak u. 1. in Ungarn

Tel.: (+36-1) 319-0571

Reisebranche Reg-Nr.: R-0608/93/02

Firmenbuch-Nr.: 0106-016466